

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. **Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego:** Świadczenie Usług telefonii stacjonarnej dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach.
2. **Rodzaj zamówienia:** usługi.
3. **Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:**
 - a) Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej W Gliwicach.
 - b) Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:
 - 1) połączenia lokalne i strefowe,
 - 2) połączenia międzystrefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) połączenia międzynarodowe,
 - 5) zapewnienie transmisji dla faksu.
 - c) Stan istniejący:
 - 1) dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego jest Orange PL

2) Abonamenty

Lp	Numer telefonu	Lokalizacja	Typ linii	Uwagi dodatkowe
1.	(32) 210-23-28	43-241 Łąka ul. Skargi 30	ISDN	
2.	(32) 210-43-24	43-241 Łąka ul. Skargi 30	Analogowa	Internet - Netia
3.	(32) 212-03-29	43-243 Łąka ul. Hodowców bn	Analogowa	
4.	(32) 231-00-28	44-100 Gliwice ul. Sienkiewicza 2	ISDN	
5.	(32) 231-05-81	44-100 Gliwice ul. Sienkiewicza 2	Analogowa	
6.	(32) 232-64-31	44-100 Gliwice ul. Sienkiewicza 2	Analogowa	Numer w wiaźce PBX, Internet - Netia
7.	(32) 232-64-32	44-100 Gliwice ul. Sienkiewicza 2	Analogowa	Numer w wiaźce PBX
8.	(32) 234-50-69	44-109 Gliwice ul. Kanałowa bn	Analogowa	Internet - Netia
9.	(32) 261-91-25	41-100 Dąbrowa Górnicza ul. Marianki 4A	ISDN	MSN - 3 Numery
10.	(32) 264-16-60	41-100 Dąbrowa Górnicza ul. Marianki 4A	Analogowa	Internet - Netia
11.	(32) 302-04-90	44-171 Pławniowice ul. Nad Zalewem 1	ISDN	MSN (32) 302-04-91
12.	(32) 305-10-93	44-160 Rudziniec ul. Dębowa bn	Analogowa	Internet - Netia
13.	(32) 331-45-24	44-100 Gliwice ul. Sienkiewicza 2	ISDN	
14.	(32) 333-04-54	44-120 Dzierżno ul. Śluza 5	Analogowa	
15.	(32) 334-40-15	44-171 Pławniowice ul. BN (Jaz)	Analogowa	
16.	(32) 334-50-15	44-120 Dzierżno ul. Śluza (Śluza)	Radiolinia	Nr faksowy (32) 603-90-46
17.	(32) 380-61-52	42-460 Mierzęcice ul. Buczka bn	Analogowa	
18.	(32) 380-65-84	42-460 Przeczyce ul. Targowa 2	Analogowa	Internet - Netia
19.	(32) 380-65-87	42-460 Przeczyce ul. 21 Stycznia 127A	Analogowa	
20.	(32) 410-48-12	47-400 Racibórz ul. Tow. Gimn. Sokół 18	Analogowa	Numer w wiaźce PBX
21.	(32) 415-53-82	47-400 Racibórz ul. Tow. Gimn. Sokół 18	Analogowa	Numer w wiaźce PBX
22.	(32) 415-57-34	47-400 Racibórz ul. Tow. Gimn. Sokół 18	Analogowa	Numer w wiaźce PBX
23.	(32) 415-03-02	47-400 Racibórz ul. Tow. Gimn. Sokół 18	Analogowa	Numer w wiaźce PBX
24.	(32) 415-46-71	47-400 Racibórz ul. Tow. Gimn. Sokół 18	Analogowa	Internet - Netia Numer w wiaźce PBX
25.	(32) 415-49-02	47-400 Racibórz ul. Tow. Gimn. Sokół 18	ISDN	Numer w wiaźce PBX MSN
26.	(32) 419-53-59	47-450 Krzyżanowice ul. Odrzańska 23	Analogowa	Internet - Netia
27.	(32) 454-40-21	44-362 Bluszczów ul. Kamieńska 22	Analogowa	
28.	(32) 454-40-36	44-362 Bluszczów ul. Kamieńska 22	Analogowa	
29.	(33) 821-64-64	43-300 Bielsko Biała ul. Botaniczna 4	Analogowa	
30.	(33) 853-33-08	43-430 Skoczów ul. Wiślańska 5	Analogowa	
31.	(33) 855-20-91	43-460 Wisła ul. Oś. Noclegi 1	Analogowa	Internet - Netia
32.	(33) 855-37-84	43-460 Wisła ul. Oś. Noclegi 1	Analogowa	Internet - Netia
33.	(77) 420-49-48	Kłodnica ul. Wandy	Radiolinia	Nr faksowy: (77) 420-67-68
34.	(77) 482-04-05	47-205 Kędzierzyn-Koźle ul. Chełmońskiego 1	Analogowa	
35.	(77) 482-04-06	47-205 Kędzierzyn-Koźle ul. Chełmońskiego 1	Analogowa	
36.	(77) 482-17-36	47-200 Kędzierzyn-Koźle ul. Raclawicka 20	Analogowa	
37.	(77) 482-49-04	47-200 Kędzierzyn-Koźle Wyspa	Analogowa	

38.	(77) 482-68-17	47-205 Kędzierzyn-Koźle ul. Chełmońskiego 1	Analogowa	
39.	(77) 482-88-53	47-200 Kędzierzyn-Koźle Wyspa	Analogowa	
40.	(77) 482-97-53	47-205 Kędzierzyn-Koźle ul. Chełmońskiego 1	Analogowa	Internet - Netia
41.	(77) 483-20-21	47-220 Kędzierzyn-Koźle Al..Jana Pawła II 66	Analogowa	
42.	(77) 483-59-04	47-230 Sławięcice ul. Ściegiennego bn	Analogowa	Internet - Netia
43.	(32) 777-49-00	44-100 Gliwice ul. Sienkiewicza 2	30B+D	100 Nr MSN (32) 777-49-00 do (32) 777-49-99

d) Szacunkowe dane dotyczące czasu trwania w minutach połączeń wykonanych w Regionalnym zarządzie Gospodarki Wodnej w Gliwicach w ciągu jednego miesiąca (średnia z miesięcy: kwiecień, maj, czerwiec 2014) :

- lokalne i strefowe - 6600 min;

- międzystrefowe - 3230 min;

- międzynarodowe - 70 min;

- do sieci komórkowych - 1430 min.

Sformułowanie międzynarodowe należy rozumieć jako połączenia na telefony stacjonarne i na telefony komórkowe do państw UE oraz poza UE. Sformułowanie do sieci komórkowych należy rozumieć jako połączenia na telefony komórkowe wszystkich operatorów sieci komórkowych. Zamawiający zastrzega, że podane dane mają charakter szacunkowy i Zamawiający nie zobowiązuje się do utrzymywania ruchu na określonych kierunkach. Natężenie wykonywanych połączeń może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili opracowywania zestawienia. Jednocześnie Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby wykonywanych połączeń i nie może to mieć wpływu na wzrost kosztów połączeń - cen jednostkowych.

e) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni ponadto:

1) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne

(Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz § 10 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670);

- 2) sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne;
 - 3) ciągły (tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), bezpłatny dostęp do serwisu. Czas naprawy od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii nie przekroczy 6 godzin.;
 - 4) wsparcie w postaci opiekuna;
 - 5) konserwację łączy do przyłącza w budynków;
 - 6) świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany;
 - 7) dostarczanie na żądanie Zamawiającego pełnego zestawienia bilingowego przeprowadzonych połączeń telefonicznych;
 - 8) bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia;
 - 9) świadczenie usługi powinno odbywać się za pomocą kabla doziemnego. Dopuszcza się stosowania radiolinii w szczególnych przypadkach (zaznaczonych w wykazie telefonów RZGW Gliwice). Wyklucza się realizowanie połączeń telefonicznych w technologii VOIP;
 - 10) możliwość świadczenia przez inne podmioty usług dodatkowych (podłączenie Internetu, urządzeń powiadamiania o alarmach itp.) na liniach telefonicznych
- f) Usługa ma charakter powszechny i jest świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w szczególności przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej, w zakresie:
- 1) połączeń lokalnych, międzymiastowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych;

- 2) uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;
 - 3) uzyskania informacji o numerach telefonicznych, dostępu do spisów abonentów, korzystania z połączeń z numerami niegeograficznymi.
-
- g) Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń. Wymóg braku opłat inicjacyjnych połączeń odnosi się do połączeń lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych, a nie połączeń z numerami specjalnymi, tj. taryfikowanymi wg cen wyższych lub w sposób odmienny niż standardowe połączenie.
 - h) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości linii oraz zmianę lub ograniczenie usług.
 - i) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii.
 - j) Zamawiający zastrzega, że nie zobowiązuje się do utrzymywania określonej wielkości ruchu na danych kierunkach (do sieci komórkowych, lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych